

Утверждаю
 Заведующий МБДОУ
 «Детский сад №80 «Реченька»
 Осипова А.М.
 16.01.2018г.



План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности
 МБДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением
 деятельности
 по познавательно - речевому направлению развития детей № 80 "Реченька"
 по итогам независимой оценки качества (НОК) образовательной деятельности - 2017

п/п	Показатель независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
<i>I. Открытость и доступность информации об организации</i>						
1.	87,5%	35,0	40,0			
				1.Назначить ответственных лиц по взаимодействию ДОУ с гражданами	До 15.01.18г	Без финансирования
				2.Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения письменных и устных обращений граждан	постоянно	Без финансирования
				3.Проводить ранжирование информации об обращениях граждан	постоянно	Без финансирования
				4.Провести родительские собрания в группах с включением вопросов о платных образовательных услугах в детском саду, материально – техническим обеспечением ДОУ, обеспеченность персоналом.	февраль	
<i>II. Комфортность условий и доступность их получения</i>						
	87,1%	61,0	70,0			
				1.Проводить комплектование групп с учетом СанПиН	постоянно	Без финансирования

				2. Разработать план по созданию в ДОУ доступной среды	до 20.01.18г	Без финансирования
				3. Обеспечить укомплектование штатов младшим обслуживающим персоналом	постоянно	Без финансирования
				4. Разработать план по благоустройству территории ДОУ на 2018-2020гг	до 20.01.18г	Внебюджет, бюджет
				5.Подготовить отчет о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств и разместить его на сайте. Ознакомить родителей, сотрудников с данной информацией на собраниях.	до 10.02.18г	Без финансирования
<i>III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников</i>						
	96,5	19,3	20,0	1.Провести Круглый Стол для педагогов «Психологический комфорт ребенка в детском саду»	до 15.02.18г	Без финансирования
				2.Провести индивидуальные консультации с начинающими воспитателями «Чуткость и Внимание к детям»	февраль	
				3.Семинар с педагогами «Этика поведения педагога с детьми и родителями»	март	
<i>IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг</i>						
	81,3%	24,4	30,0	1.Провести анализ обеспечения игровым материалом в группах, оснащения кабинетов, пищеблока, прачечной, медицинского кабинета оборудованием и инвентарем.	до 10.02.18г	
				2.Пополнить материально – техническую базу в соответствии с Программой развития ДОУ	В течение года	Бюджет, родительские средства, внебюджет
				3.Провести контроль по воспитательной работе с детьми, оказанию дополнительных образовательных услуг с целью выявления уровня качества работы педагогов	Февраль, апрель	
				4.Провести анализ работы детского сада, с целью выявления причин, снижающих качество образовательной деятельности	февраль	
				5.Провести производственное совещание по проблемам качества оказания образовательных услуг	март	
				6.Провести презентацию для родителей «Играя, обучаем!» с целью информирования по использованию образовательных технологий в детском саду.	ноябрь, апрель	
				7.Оформить отчетные выставки творчества детей	1 раз в квартал	
				8.Провести отчетные мероприятия по дополнительным образовательным услугам (собрания, итоговые занятия)	По окончании	

					учебного года	
				9.Провести анкетирование родителей с целью выявления уровня удовлетворенности качества образовательных услуг в ДОУ	3 раза в год (декабрь, апрель, август)	
				10.Организовать работу почты «Вопрос – ответ» с целью установки обратной связи с родителями	С февраля 2018г	
				11.Провести мониторинг удовлетворенности качеством образовательной деятельности ДОУ	3 раза в год	